星火科研助手隐私政策

发布日期：2024 年 12 月 15 日

生效日期：2025 年 12 月 15 日

《星火科研助手隐私政策》(以下简称“本政策”)仅适用于科大讯飞股份有限公司(以下简称“科大讯飞”或“我们”) 为您提供的讯飞星火科研助手产品或服务。您在使用本软件前 ,请仔细阅读本政策 ,以了解我们处理您个人信息的详情。其中有关个人敏感信息以及与您个人信息权益相关的重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。如您是未满 14 周岁的未成年人，请在您的父母或其他监护人陪同下仔细阅读并充分理解本政策，并征得您的父母或其他监护人的同意后使用讯飞星火科研助手产品或服务。

特别说明：

1.本政策适用对象为访问、注册、登录及使用讯飞星火科研助手产品或服务的访问者和使用者。

2.如您使用讯飞星火科研助手提供的产品或服务，则应承诺：

1) 使用讯飞星火科研助手过程中，遵守可适用的法律法规，包括但不限于《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等。

2) 不会以非法、不合理的途径注册或使用讯飞星火科研助手。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、定义与解释

二、我们如何收集和使用您的个人信息

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

五、我们如何保护您的个人信息

六、我们如何存储您的个人信息

七、您如何实现管理您个人信息的权利

八、我们如何保护未成年人的个人信息

九、您的个人信息如何在全球范围转移

十、我们如何更新本政策

十一、如何联系我们

十二、其他

一、定义与解释

1. 讯飞星火科研助手产品或服务

包括讯飞星火科研助手网站，及讯飞星火科研助手能提供的所有功能与解决方案。

2. 科大讯飞股份有限公司

讯飞星火科研助手产品或服务的经营者，专业从事智能语音及语言技术研究、软件及芯片产品开发、语音信息服务及电子政务系统集成。注册地址/常用办公地址：合肥市蜀山区高新技术产业开发区望江西路666号，联系电话：4000199199；如您想要更详细的了解我们公司、平台，您可以通过本政策第十一章提供的联系方式与我们联系。

3. 关联公司

指任何直接或间接控制科大讯飞、受科大讯飞控制或与科大讯飞受共同控制的任何一方。此处的“控制”和“受控制”分别指通过投票权、合同或其他方式而督导某一方的管理政策的权利。

4. 用户

是指讯飞星火科研助手网站，注册、登录以及使用讯飞星火科研助手产品或服务，并通过启用、浏览或上传数据至讯飞星火科研助手的访问者和用户。在本政策中更多地称为“您”。

5. 账号

指您完成真实信息注册后，享有的用户账号，该用户账号由您负责保管；您应当对以您账号下进行的所有行为负法律责任。

6. 个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。为免疑义，个人信息包括但不限于敏感个人信息。

7. 敏感个人信息

敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账号、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

8. 个人信息的处理

个人信息的处理包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

9. 个人信息处理者

个人信息处理者是指在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式的组织、个人。

10. 个人信息主体

个人信息主体指个人信息所标识或者关联的自然人。

11. 自动化决策

自动化决策是指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好或者经济、健康、信用状况等，并进行决策的活动。

12. 去标识化

去标识化指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别特定自然人的过程。

13. 匿名化

匿名化指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

14. 设备

设备是指可用于讯飞星火科研助手服务的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。

15. 唯一设备标识符

唯一设备标识符(专属 ID 或 UUID)是指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备(移动设备的 IMEI 号) 。唯一设备标识符有多种用途，包括可在不能使用 Cookies 时用以提供广告。

16. IP 地址

每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议 (IP) 地址。这些编号通常都是根据地理区域指定的。IP 地址通常可用于识别设备连接至互联网时所在的位置。

17. 基站

基站，即公用移动通信基站，是无线电台站的一种形式，是指在一定的无线电覆盖区中，通过移动通信交换中心，与移动电话终端之间进行信息传递的无线电收发信电台。

18. SSL

SSL（Secure Socket Layer）又称为安全套接层，是在传输通信协议（TCP/IP）上实现的一种安全协议。SSL 支持各种类型的网络，同时提供三种基本的安全服务，均通过使用公开密钥和对称密钥技术以达到信息保密的效果。

19. 信息收集技术

讯飞星火科研助手在本政策中所述的“自动收集”包括以下方式：

1）Cookie：Cookie 是您浏览网页时，网站服务器放在客户端（您的计算机、移动电话或其他智能终端内）里面的一个小小的文本文件，可用于改善您的使用体验。

2）Web：beacon（网络信标） Web beacon 是装嵌在网站或电邮内的电子图像文件或其他技术，可用于计算访客数目、记录您是否及何时阅览电邮或网站，或用以使用某些 Cookie。

3）Log files（日志文件）：Log files 储存自动收集的若干数据。该等数据包括互联网协议（IP）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ISP）、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据等。

4）ET Tag（实体标签）：ET Tag 是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头，可代替 Cookie，用以追踪个别使用者，使我们可更深入地了解和改善我们的服务。

5）JavaScript：JavaScript 是一种编程语言，用于制作更具互动性和动态的网页。JavaScript 可以设定 Cookie、阅读 Cookie 及删除 Cookie。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

科大讯飞作为个人信息的处理者，会遵循合法、正当、必要、诚信的原则，仅将您主动提供的个人信息和我们主动收集的个人信息用于本政策所限定的收集个人信息的使用用途并与实现产品或服务的业务功能有直接关联，以为您提供讯飞星火科研助手优质的产品或服务。以及用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、存档备份、客户的安全服务用途以提高产品和服务的安全性。具体地，我们将出于如下所述的目的收集和使用您的个人信息。

1．向您提供产品或服务过程中您主动提供的个人信息

1.1 为实现我们的基本业务功能，您仅需要向我们提供该功能所对应的基本必要的个人信息，相关法律法规和规范性文件有特殊要求的除外。若您拒绝提供，我们将无法向您提供相应的服务。提示您注意：如果您提供的是非本人的个人信息，请您确保已取得相关主体的同意。我们的基本业务功能包括：

a. 注册或登录

在注册/登录是我们对应的产品/服务提供其基本功能所必须时，为保障您的个人空间使用安全，您需要注册并登录“讯飞星火科研助手账号”，以通过使用该账号来访问/使用/购买我们对应的产品/服务。您在注册和登录时需要向我们提供**手机号码**作为您的讯飞星火科研助手账号名称。此为注册与登录的必要信息，如您不提供，您将无法使用讯飞星火科研助手账号服务。同时，您还可以为您的讯飞账号设置**密码**。您的账号和密码会将被加密保存在服务器，只有您自己才能使用，建议您妥善保管好您的密码信息，谨防您的讯飞账号被他人盗用。

请知悉，讯飞账号接入了第三方 SDK（中国移动号码认证 SDK），以向您提供一键免密登录和本机号码校验服务。该 SDK 将会收集您的 **SIM 卡 IMSI、ICCID、IP 信息、手机型号、系统版本信息、联网状态信息**。

保障注册、登录安全：为保障您使用讯飞账号时的账户安全，更预防钓鱼网站欺诈，我们会通过短信验证、二次验证（如果需要）来验证您的身份。您需要向我们提供短信验证码、二次验证码（如果需要）。此为保障注册与登录安全的必要信息，如您不提供，您将无法使用讯飞账号服务。

b.成果调研、论文研读和学术写作功能

我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息，在您使用星火科研助手提供的成果调研、论文研读和学术写作功能时，我们会收集您上传的**文档信息、文本信息**等，请您知悉。当您体验星火科研助手的前述功能时，您所上传的文档或输入的文本内容中虽然可能包含您或他人的个人信息，但我们不会依据所涉个人信息的内容识别到个人。如果您拒绝输入前述信息，您将无法体验前述完整的服务。

您理解并同意，上述服务可能需要您在您的设备中开启您的文件访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我

们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

1.2 意见反馈

当您通过我们的客服提出意见反馈，进行投诉、申诉或咨询讯飞账号服务的相关问题时，为了确保您的账号与系统的安全，您需要向我们提供您注册/登录时的**账号（手机号码）**，以便我们对您的用户身份进行核验。在反馈、投诉或咨询过程中，为了帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，您需要向我们提供相应的证明材料，系统可能会记录您与客服之间的沟通记录，以便能够更好地帮您解决所咨询的问题和改善客服质量。如您不提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈咨询的结果，但不影响您正常使用讯飞账号服务。

2. 向您提供产品或服务过程中我们主动收集的个人信息

在符合法律法规前提下，为了保障您的账号安全和更好地为您提供优质的服务，我们会收集和使用您在使用讯飞星火科研助手产品或服务中产生的**系统日志。**当您使用讯飞星火科研助手的产品或服务时，系统可能会通过 Cookies 或其他方式自动收集某些信息作为系统日志保存。收集此类信息的目的在于：通过数据统计改进和优化产品体验、保障服务稳定和网络安全。此类信息包含：您使用讯飞星火科研助手时的详细使用情况，包括您的**产品服务使用记录、搜索查询内容、访问的页面地址、登录 IP、浏览器的类型、网络状态、运营商、使用的语言、访问日期和时间、系统活动及您访问的网页记录。**

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1. Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件，通过 Cookies 收集和使用您的信息。我们使用自己的 Cookies，目的是为您提供更个性化的用户体验和服务，并用于以下用途：

（1）记住您的身份。例如：Cookies 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供的有关您的喜好或其他信息；

（2）分析您使用我们服务的情况。例如，我们可利用 Cookies 来了解您使用我们的服务进行什么活动，或哪些网页或服务最受您的欢迎；

2. 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还可能会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

3. Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

请您知晓，我们的产品和服务上可能会有广告商或其他第三方服务提供商放置 Cookies 及同类技术。这些 Cookies 及同类技术可能会收集与您相关的非个人身份信息，以用于分析用户如何使用该等服务、向您发送您可能感兴趣的广告，或用于评估广告服务的效果。这些第三方 Cookies 及同类技术收集和使用该等信息，不受本政策的约束，而是受相关使用者的隐私政策约束，我们不对第三方的 Cookies 及同类技术承担责任。

您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookies 及同类技术。具体地，您可以依据本政策第 7 章所述方式进行设置。但请注意，如果停用 Cookies 或同类技术，您有可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

1.委托处理

为了向您提供更完善、更优质的产品和服务，我们可能会委托第三方（包括公司、组织和个人）处理您的某些个人信息。对我们委托处理您个人信息的第三方，我们会与其签署严格的数据处理协议，明确约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对第三方的个人信息处理活动进行监督，要求第三方仅按照我们的要求、本政策的规定以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理个人信息。如果您拒绝我们的第三方在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您在使用讯飞星火科研助手产品或服务的过程中无法享受该第三方提供的服务。

例如，当您使用讯飞星火科研助手提供的产品或服务时，根据相关法律法规要求，需要您进行实名认证。我们会通过国家信用评级业务主管部门认可的征信公司核实这些信息。 如果您拒绝与我们合作的征信公司收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您在使用讯飞星火科研助手产品或服务的过程中无法享受该供应商提供的实名认证相关服务。

2.共享

我们不会与第三方（包括公司、组织和个人）共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

（2）在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

（3）与关联公司共享：为了与我们的其他产品或服务所关联，为您提供更好的服务，或保护科大讯飞关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的信息可能会在科大讯飞的关联公司内共享。我们仅会出于特定、明确而合法的且在本政策所声明的目的范围内，在科大讯飞的关联公司之间共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的信息。例如：在注册账号时为了避免重复注册，我们需要对拟注册的账号进行全球唯一性校验。但是对于与关联公司共享的信息，我们会要求关联公司对您的信息采取不低于本政策声明的保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将需要再次征求您的授权同意。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，并且要求他们的处理行为不得违反中国个人信息保护和数据安全相关的法律法规、国家标准和其他规范性文件。原则上，我们与之共享个人信息的公司、组织和个人无权将我们共享的个人信息用于本政策之外的其他任何用途。

3.转让

我们不会将您的个人信息转让给任何第三方（包括公司、组织和个人），但以下情况除外：

1）在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

3）在本产品服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会告知您接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的接收方继续受本政策的约束，对于接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求该接收方重新向您征求授权同意。

4. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1）获得您单独同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2）在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

3）如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本产品相关协议规则的情况，或为保护本产品及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或本产品相关协议规则披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及本产品已对您采取的措施。

5. 委托处理、共享、转让、披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2）与国家安全、国防安全有关的；

3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

4）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

5）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

6）您自行向社会公众公开的个人信息；

7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请您知悉，根据法律规定，共享、转让经去匿名化处理的个人信息，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何保护您的个人信息

1.我们非常重视用户的隐私和个人信息保护，也会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定或本政策另有约定的情形外，科大讯飞将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。未经用户许可我们不会向第三方公开、透露用户个人信息，并会对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

2.您理解并同意，在不透露单个用户隐私资料的前提下，科大讯飞有权对整个用户数据库进行技术分析，只有对进行分析、整理后达到匿名化后的用户数据方才进行商业上的利用。

3.数据安全措施

1）讯飞星火科研助手已采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。例如，讯飞星火科研助手的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；我们采取加密技术（TLS、SSL）、匿名化处理和保护机制对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离；我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理规范、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；我们通过信息接触者保密协议等方式，仅允许有必要知晓这些信息的讯飞星火科研助手及讯飞星火科研助手关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制，同时要求接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，会被追究法律责任或被中止与讯飞星火科研助手的合作关系；我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2）我们已经通过了公安部网络安全等级保护三级认证，同时还获得了 ISO27001、ISO27701 认证。

3）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

5）互联网环境并非百分之百安全，讯飞星火科研助手将尽力确保或担保您发送给讯飞星火科研助手的任何信息的安全性。如果讯飞星火科研助手的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非法授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6）在不幸发生个人信息安全事件后，科大讯飞将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件发生的原因、可能造成的危害、涉及个人信息的种类、科大讯飞已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议和可采取的措施等。科大讯飞将及时将事件相关情况以邮件、短信、电话、发送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，科大讯飞还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。请您知悉，根据可适用法律法规的规定，如采取措施能够有效避免信息泄露、篡改、丢失造成危害的，科大讯飞可以不向您进行告知。

六、我们如何存储您的个人信息

本产品或服务仅面向中国大陆地区（仅为本政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）提供。我们在中华人民共和国境内收集产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内，不会进行跨境传输。

1.存储信息的地点

科大讯飞遵守法律法规的规定，收集的有关您的信息和资料将保存在中华人民共和国境内大陆地区科大讯飞的服务器上。以下情形除外：

- 法律法规有明确规定；
- 获得您的明确授权；
- 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

2.存储信息的期限

一般而言，我们将在您使用讯飞星火科研助手产品或服务期间为实现本政策所述目的所必需的时间内保留您的个人信息，除非可适用的法律法规或国家规范性文件另有规定。在超过上述期限，或您主动要求删除您的个人信息或注销您的账号后，我们将根据适用法律法规的要求尽快删除您的个人信息，除非可适用的法律法规或国家规范性文件要求在更长的期间内保留这些信息。但在下列情况下，科大讯飞因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

• 为遵守适用的法律法规等有关规定；

• 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

• 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；

• 科大讯飞有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；

• 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护科大讯飞的客户、科大讯飞、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

在您终止使用讯飞星火科研助手后，科大讯飞会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。

当讯飞星火科研助手的相关服务发生停止运营的情形时，科大讯飞将采取包括发送通知和公告形式通知您，并在合理的期限内删除服务器中留存的您的个人信息。

七、您如何实现管理您个人信息的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，您在个人信息处理活动中享有若干权利，具体包括：

• 您对个人信息处理享有知情权、决定权，有权限制或者拒绝他人对您个人信息进行处理，法律、行政法规另有规定的除外；

• 您有权向个人信息处理者查阅、复制您的个人信息，法律另有规定情形的除外；

• 您有权请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者；

• 您发现您的个人信息不准确或不完整的，有权请求个人信息处理者更正、补充；

• 您有权请求删除您的个人信息；

• 您有权要求个人信息处理者对其个人信息处理规则进行解释说明。

当您是使用讯飞星火科研助手的产品或服务的开发者时：

您可以参考下面的步骤进行相关操作：

1. 查阅您的个人信息

您可以通过以下步骤查阅昵称、电子邮箱、手机号、登录密码等基本信息：

1）进入讯飞星火科研助手网站，登录您的讯飞星火科研助手账号；

2）点击已登录的账号名称，点击基本资料菜单；

3）点击个人资料；

4）查看所需信息。 讯飞星火科研助手是网站业务，具体操作可能随着版本迭代略有差异。如果您无法通过上述操作、页面访问这些个人信息，您可以根据本政策第十一章所述的方式联系我们的客服，我们将在 15 个工作日内对您的请求进行处理。

2. 更正/补充您的个人信息

您可以通过以下步骤更正/补充邮箱、手机号、登录密码等基本信息：

1）进入讯飞星火科研助手网站，登录您的讯飞星火科研助手账号；

2）点击已登录的账号名称，点击基本资料菜单；

3）点击基本资料或安全设置栏；

4）更改所需信息。 不同版本的讯飞星火科研助手具体操作可能略有差异。当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。如果您无法通过上述操作、页面更正这些个人信息，您可以根据本政策第十一章所述的方式联系我们的客服，我们将在 15 个工作日内对您的请求进行处理。

3. 删除您的个人信息

您可以根据本政策第十一章所述的方式联系我们的客服，我们将在 15 个工作日内对您的请求进行处理。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

4. 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，您可以通过您可以根据本政策第十一章所述的方式联系我们的客服，我们将在 15 个工作日内对您的请求进行处理。

5. 转移您的个人信息

您有权请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，符合国家网信部门规定条件的，我们会为您提供转移的途径。您可以通过您可以根据本政策第十一章所述的方式联系我们的客服 ,我们将在 15 个工作日内对您的请求进行处理。

6. 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过注销账号的方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权，您可以通过以下步骤进行：根据本政策第十一章所述的方式联系我们的客服，提交注销账号申请。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

7. 注销账户

您可以通过以下步骤进行： 根据本政策第十一章所述的方式联系我们的客服，提交注销账号申请。经过线下的核实，告知注销账号相应风险后，为您进行注销操作。讯飞星火科研助手提供的产品服务需通过讯飞星火科研助手网站账号使用和管理，注销账号会导致该账号下全部服务停止。

8. 限制自动化决策

具体地，您可以参考以下步骤进行相关操作：

进入浏览器“设置”页面，找到隐私和安全设置相关页面，关闭允许使用网站保存和读取 Cookie 的相关设置。请您知晓，具体的关闭方式取决于您选择的浏览器类型。以谷歌浏览器为例，您可以参考以下步骤进行相关操作：

- 进入浏览器自带的“设置”页面；
- 点击“高级”，展开设置列表；
- 点击“隐私设置和安全性”一栏中的“内容设置”；
- 点击“Cookie”，进入 Cookie 设置页面；
- 关闭“允许网站保存和读取 Cookie 数据（推荐）”。

如您拒绝接收短信推送（包括营销短信），您可通过短信中提供的退订方式予以退订。

除上述操作外，您也可以根据本政策第十一章所述的方式联系我们的客服，我们将在 15 个工作日内对您的请求进行处理。

9. 响应您的上述请求

我们将采取适当的技术手段，保证您对于自己的个人资料可进行查阅、补充、更正、删除，或通过讯飞星火科研助手产品或服务发布的反馈或投诉渠道申请我们对相关信息进行补充、更正、删除、复制、转移；我们收到您的申请后将按流程予以处理，为保障安全，按照流程，科大讯飞可能会先要求您验证自己的身份，我们需要您提供账号（手机号码）以及短信验证码，待核验成功后再处理您的请求。我们将在 15 个工作日内做出答复，对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您无法查阅、补充、更正、删除、复制、转移您的个人信息，或改变您授权同意的范围或撤回授权、注销账号、限制自动化决策和关闭定向推送，或您需要查阅、补充、更正、删除、复制、转移您在使用讯飞星火科研助手时所产生的其他个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您可通过我们对外公布的相关产品或服务的官方反馈渠道与我们联系。

请您知悉，在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2）与国家安全、国防安全直接相关的；

3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

5）我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

6）出于您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

7）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8）涉及商业秘密的。

八、我们如何保护未成年人的个人信息

1.科大讯飞非常重视对未成年人个人信息的保护，我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2.我们将不满 18 周岁的任何人均视为未成年人。根据相关法律法规的规定，若您是年满 14 周岁的未成年人，我们在收集您的个人信息之前，会征得您或您的监护人的同意，并且当您、父母或者其他监护人要求我们更正、删除未成年人个人信息的，我们将及时采取措施予以更正、删除，但法律、行政法规另有规定的除外。

3.若您是不满 14 周岁的未成年人（下称儿童），我们在收集您的个人信息之前，会征得您的父母或其他监护人的同意。

4.我们在处理儿童个人信息时，将采取以下措施予以保障：对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除。具体地，请通过阅读讯飞开放平台-《科大讯飞儿童隐私保护政策》 以了解详情。

5.若您是未成年人的父母或监护人，如您对本政策中所述相关事宜有任何疑问、意见、建议或投诉、举报需求，请通过第十一章所述方式与我们进行反馈。

九、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集产生的个人信息，会存储在中华人民共和国境内，不会进行跨境传输。如因业务等需要，确需向境外提供您的个人信息的，我们会向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使本法规定权利的方式和程序等事项，并在获得您的单独同意和法律法规规定的跨境提供应具备的条件后，才会将您的个人信息转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者使您的个人信息受到来自这些管辖区的访问。

请您知悉，此类管辖区可能设有不同的个人信息保护相关法律法规，我们会遵守管辖区内相关法律法规的要求确保您的个人信息得到充分保护。如此类管辖区未设立个人信息保护相关的法律法规，我们会尽力保障您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。

十、我们如何更新本政策

1.为给您提供更好的服务，讯飞星火科研助手产品或服务将不时更新与变化，我们会适时对本政策进行修订，这些修订构成本政策的一部分。但是未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。同时讯飞星火科研助手会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

2.对于重大变更，讯飞星火科研助手还会提供更为显著的通知，包括讯飞星火科研助手会通过网站公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示。如果您不同意本政策，或对本政策修改、更新的内容有异议，您可以选择停止使用讯飞星火科研助手产品或服务或者注销讯飞星火科研助手账号。但请您知悉，您账号注销之前、停止使用本服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 讯飞星火科研助手的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 讯飞星火科研助手在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 讯飞星火科研助手负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；
- 伴随政策或法律发布实施，为响应国家政策或者法律规范，做出变更。

十一、如何联系我们

为更好地保护您的个人信息，我们设立有专门的网络安全与个人信息保护部门。如您在使用讯飞星火科研助手的过程中对本隐私政策有任何疑问或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电 话：400-0199-199

传 真：0551-65331801 / 65331802

意见反馈邮箱：sparkra@iflymail.com.cn

邮 箱（个人信息保护负责人）：dpo@iflytek.com

地址：安徽省合肥市蜀山区高新技术产业开发区望江西路 666 号

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了且在您向我们反馈后我们无法提供让您满意的回复且拒绝改进的，您可以向相关监管机构进行投诉和举报。

十二、其他

与本政策相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决；若不能协商解决，您在此同意向安徽省合肥市高新区人民法院提起诉讼。

如果有管辖权的任何法院裁定或判决本政策的任何条款无效，则该条款将从本政策中移除，但该条款的无效不影响本政策其余条款的效力。本政策的其余条款将继续执行。