

星火科研助手用户协议

发布日期：2024 年 12 月 16 日

星火科研助手是一个面向学术研究人员、企业专业人士和其它相关用户的高效、可靠的科技文献服务平台。亲爱的用户，欢迎使用星火科研助手！

在使用本服务前，请您务必仔细阅读并理解本《星火科研助手用户协议》（以下简称“本协议”）。

请您知悉，无论您是否已实际阅读本协议，当您通过网络页面点击确认同意本协议或实际使用星火科研助手（以下称“本服务”）时，均表示您与科大讯飞股份有限公司（以下称“我们”或“科大讯飞”）已就本协议达成一致，本协议具有合同效力。如果您不同意本协议的任一内容，或者无法准确理解我方对本协议条款的解释，请点击不同意或停止使用本服务。否则，即表示您已接受本协议所述的所有条款及其适用条件，同意受本协议约束。

特别提示：本服务提供的所有内容均由人工智能模型答复，可能出现错误或遗漏，本服务对其答复内容的准确性、完整性和功能性不作任何保证，并且其输出的内容均不代表本服务提供者的态度或观点。本服务提供的内容，应仅供您参考，不构成任何建议或承诺，我们不承担您因使用本服务给您或任何第三方产生的任何损害或责任。

第一条 账号注册与管理

1.1 本平台可以为您提供以下服务：

（1）您可以通过电脑终端以网页形式使用本产品，具体以本公司提供的为准，同时，本公司会不断丰富您使用本软件的终端、形式等。当您使用本产品时，您应选择与您的终端、系统等相匹配的本产品版本，否则，您可能无法正常使用本产品。

（2）通过付费购买或平台赠送等方式获取权益服务，包括但不限于星火科研助手使用权，星火科研助手具体服务内容会以“产品功能介绍”页面和相关服务页面公布、实际提供的内容为准。

1.2 本服务主要面向成年人，因此，在您开始注册程序或以其他被允许的形式实际使用本服务时，您应当具备完全民事行为能力。如果您未满 18 周岁，或者不具备完全民事行为能力，请在监护人陪同下阅读本协议，并在征得监护人的同意后使用本服务。

1.3 您在使用本服务前，应根据页面提示注册账号，并按要求填写真实、准确、合法、有效的相关信息，并确认同意本协议、《星火科研助手隐私政策》等相关规则、政策。若你提交的材料或提供的信息不准确、不真实、不规范或公司有理由怀疑为错误、不实、不合法的资料，则我们有权拒绝为您提供相关功能，您可能无法使用本软件及相关服务或在使用过程中部分功能受到限制。您的账号是您登录及使用本服务的凭证，该账号不可转让、不可赠与、不可继承。

1.4 在您注册和使用账号时，您须承诺和保证：

（1）对注册信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任，及时更新注册信息，不得冒用他人的名义注册账号或使用本服务；

（2）妥善保管账号及密码，并对该账号项下的所有行为承担法律责任；

（3）不得恶意注册账号，包括但不限于频繁注册、批量注册等行为。

（4）仅限于您本人使用账号，不得以任何形式将账户转让、出借、出租或提供给他人使用。

1.5 如我们发现您存在以虚假信息骗取账号注册等违法违规以及违反本协议约定的行为，我们有权不经通知单方采取限期改正、暂停使用、注销账号等措施。

1.6 用户发现任何非法使用用户账号的情况，应立即通知我们，我们将给予最大限度地配合和处理。但对于用户因账号或密码泄露造成的各种损失，我们不承担任何责任。

1.7 如用户向我们提出注销账户，经我们审核同意，由我们注销该注册用户，用户即解除与我们的合同关系。但用户注销账号后，我们仍有权：

- (1) 保留该用户的注册数据及以前的行为记录，但属于个人信息的除外；
- (2) 对用户在注销前在使用本服务过程中存在违法行为或违反本协议的行为，行使本协议所约定的权利。

1.8 如果您的账号有余额，请您在操作注销前将余额全部提出或转出全部。请您知悉，一旦您注销账号，我们有权对该账号下的全部虚拟收益（积分、增资服务等）做清除处理，因此产生的后果由您自行承担。

第二条 用户的权利和义务

2.1 您有权依据本协议的约定使用本平台提供的服务，我们亦有权根据技术和业务的发展增加或减少服务内容。

2.2 您充分理解并同意，依据本协议，我们授予您一项个人的、可撤销的、不可转让的、非独占地和非商业的合法使用本平台及相关服务的权利。未经我们书面同意，您无权复制、传播、转让、出售、出租、出借、许可、转让、提供他人使用或以任何商业化方式使用本服务生成的内容（输出内容）。

2.3 在法律允许的范围，您输入星火科研助手的文本等内容（输入内容）的全部权利均仅归您或原作者所有，输入内容均不会因上传、发布等行为发生知识产权等权利的转移。若您输入他人享有知识产权等合法权利的内容，应当取得合法授权，确保不得侵害他人合法权利。

2.4 您应遵守所有适用的法律法规，遵守本协议、《星火科研助手隐私政策》等相关规则、政策的约定，您不得以任何违法、侵害他人权利等方式使用本服务，包括但不限于：

- (1) 对我们已标注的人工智能生成标识进行删除、篡改或隐匿；
- (2) 对星火科研助手反汇编、反编译、反编译、翻译或以其他方式试图发现服务的模型、算法和系统的源代码或底层组件；
- (3) 使用任何自动化或程序化方法从本服务中提取数据或输出，包括抓取、收集或提取数据；
- (4) 使用本服务的输出来研发与星火科研助手相竞争的模型，包括开发或训练任何人工智能或机器学习算法或模型等；
- (5) 使用任何技术手段重现或复制本服务或本平台；
- (6) 删除、修改、遮掩或以其他方式替换提供本服务过程中可能包含的我们相关的商业名称、商标、服务标记、域名或其合作伙伴其他明显的标志，删除本服务平台中包含的任何版权声明、商标声明或其他所有权声明等；
- (7) 任何非法侵入、干扰、破坏或限制本平台或本服务正常运行的行为；
- (8) 企图规避本平台的安全设置或网络系统，登录未经明确授权的服务器或账号，或采用运行端口扫描等方式窥探其他网络的安全措施；
- (9) 利用或针对本软件及相关服务从事诈骗、欺诈、误导或欺骗性活动，包括但不限于假冒或将本服务输出内容表示为人工生成、剽窃或学术不诚实、或网络钓鱼；
- (9) 其他任何违反法律法规规定或损害科大讯飞、星火科研助手的行为。

2.5 您在从事与本服务相关的所有行为(包括但不限于访问浏览、利用、转载、宣传介绍)时，必须以善意且谨慎的态度行事；不得利用本服务从事危害国家和社会公共利益、扰乱经济秩序和社会秩序、侵犯他人合法权益等法律、行政法规禁止的活动；您不得输入、诱导本服务生成或传播以下违反法律法规、政治相关、侵害他人合法权益的内容：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；

- (4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- (6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (8) 散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；
- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私、肖像、知识产权、商业秘密和其他合法权益的；
- (11) 含有虚假、有害、胁迫、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵或其他道德上令人反感的内容；
- (12) 中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其他内容。

2.6 您在使用本服务中由第三方（比如通过插件、链接等）提供的产品或服务时，请您遵守第三方公布的用户协议、使用规则、隐私政策等。

2.7 请您知悉，如我们发现您违反本协议的约定或利用本服务从事违法犯罪活动的，我们有权依据自己的合理判断不经通知，采取警示、限制功能、暂停或者终止服务、封禁账号、删除相关内容等处置措施，保存有关记录，并向有关主管部门报告。由此而导致或产生的法律责任或第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当自行承担责任；因此给我们造成任何损失的，您也应当一并赔偿（包括我们维权所支出的诉讼费、公证费、公告费、律师费等费用）。

2.8 我们非常重视未成年人的保护，将持续根据法律法规的要求及行业的发展采取合理措施，帮助未成年人合理使用本服务。若您系未成年人，请监护人合理引导和约束未成年人对本服务的使用，帮助未成年人养成良好上网习惯，避免未成年人过度依赖或者沉迷本服务。

第三条 我们的权利和义务

3.1 我们将极力保障在现有技术维护本服务的正常运行，并努力提升和改进技术，使用户的使用活动得以顺利进行；我们将本着诚实信用的原则，向用户提供安全、稳定、持续的服务，保障用户正常使用，不随意中断或停止提供该项服务。

3.2 我们有权对您的注册申请进行审查，并决定是否接受您成为本服务的用户。我们有权对您违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处理，包括但不限于中止服务、限制使用、终止服务、删除信息，对您的违法违规行采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息、向有关部门报告等。

3.3 我们将积极采取有效措施履行可适用的所有法律法规所规定的义务，包括但不限于：

(1) 输出内容体现社会主义核心价值观，不得含有颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，暴力、淫秽色情信息，虚假信息，以及可能扰乱经济秩序和社会秩序的内容。

(2) 在算法设计、训练数据选择、模型答复和优化、提供服务等过程中，采取措施防止出现种族、民族、信仰、国别、地域、性别、年龄、职业等歧视。

(3) 尊重知识产权、商业道德，不利用算法、数据、平台等优势实施不公平竞争。

(4) 采取有效措施防止输出虚假有害信息。

(5) 尊重他人合法权益，防止伤害他人身心健康，损害肖像权、名誉权和个人隐私，侵犯知识产权。禁止非法获取、披露、利用个人信息和隐私、商业秘密。

3.4 一经发现上述违法内容的，我们将及时采取停止生成、停止传输、消除等合理处置措施。欢迎您通过投诉与举报渠道向我们反馈！我们将对您的意见高度重视并依法采取处理措施。

3.5 依据有关规定，星火科研助手将对基于用户输入内容而生成内容添加水印标识，包括但不限于“AI生成”。

第四条 知识产权

4.1 与本平台相关的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及本服务输出的相关所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受法律法规保护，由科大讯飞及其关联方享有完整的知识产权、所有权等合法权利。用户仅有权依照本协议约定合法使用本服务及本服务相关内容的权利。

4.2 您理解并且同意，除非有相反证明，您使用本平台服务上传、发布或传输内容即代表了您不可撤销地授予科大讯飞及其关联方非排他的、无地域限制的、永久的、免费的许可使用（包括存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发上述内容或制作派生作品等商业或非商业使用）及可再许可第三方使用的权利，以及可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。

4.3 除非法律另有规定，本服务运行过程中所产生的一切数据由我们享有合法权利，未经我们事先同意，任何人不得为本协议约定之外的目的获取、使用前述数据，亦不得以任何形式将前述数据提供给他人。

4.4 未经我们许可，请不要擅自使用本平台相关的包括但不限于“星火科研助手”等在内的任何商标、服务标记、商号、域名、网站名称、公司徽标(LOGO)、URL 或其他显著品牌特征等，不得将本条款前述标识以单独或结合任何方式展示、使用或申请注册商标、进行域名注册等，也不得实施向他人明示或暗示有权展示、使用、或其他有权处理该些标识的行为。

第五条 免责声明

5.1 您对自己使用本服务的一切行为及由此产生的一切结果负责，包括但不限于您所提供的任何服务、发表的任何内容、以及由此产生的任何后果。您应承担因使用本服务及其相关内容而引起的所有风险，包括因对本服务及其内容的真实性、完整性、准确性、及时性等。本服务提供的内容，应仅供您参考，不构成任何建议或承诺，我们不承担您因使用本服务给您或任何第三方产生的任何损害或责任。

5.2 本服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。我们尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但并不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险。不论在何种情况下，本服务均不对由于网络连接故障，电力故障，罢工，劳动争议，暴乱，起义，骚乱，火灾，洪水，风暴，爆炸，不可抗力，战争，政府行为，国际、国内法院的命令，黑客攻击，互联网病毒，网络运营商技术调整，政府临时管制或任何其他不能合理控制的原因而造成的本服务不能访问、服务中断、信息及数据的泄露、延误、停滞或错误，不能提供或延迟提供服务而承担责任。

5.3 当本服务提供的内容包含来自插件、第三方网站等内容时，我们并不对这些内容的有效性负责，且不保证从这些途径获取的任何内容、产品、服务或其他材料的真实性、合法性、安全性。您应慎重辨别这些内容的合法性、准确性、真实性、适用性、完整性和安全性，并采取谨慎的预防措施。如您不确定这些内容是否合法、准确、真实、实用、完整和安全，建议您先咨询专业人士。在法律允许的范围内，我们不承担您使用任何第三方信息或链接所引致的任何人身和财产损失（包括但不限于因下载而感染电脑病毒、名誉或商誉诽谤、版权或知识产权等权利的损失）。

第六条 个人信息保护

我们尊重并保护您及所有使用本服务用户的个人隐私、商业秘密。在此提醒您：请您确认使用本服务时输入的内容将不包含您或他人的个人信息、商业秘密等敏感内容。我们理解您输入的文本对话信息、提交的信息反馈中可能包含他人的个人信息，如包含，请您务必取得他人的合法授权，避免造成他人个人信息的不当泄露。关于我们如何收集、保护和使用个人信息的具体规则，请您仔细阅读《星火科研助手隐私政策》。

第七条 意见反馈（投诉与举报）

7.1 本服务所涉及的数据来自法律法规允许的范围，包括但不限于公开互联网等信息积累，并已经过不断地自动及人工敏感数据过滤，但仍不排除其中部分信息具有瑕疵、不合理或引人不适的问题存在。

7.2 我们尊重知识产权及其他权利人的合法权益，积极采取有效措施保护他人的知识产权等合法权益。如知识产权等权利人认为本平台侵犯其合法权益的，可以通过平台首页-点击“意见反馈”按钮进行举报，向我们进行如实反馈，并提供相应的证明材料。我们将对您的意见高度重视并依法采取处理措施。

第八条 本协议的修改

我们有权根据需要不时地制定、修改本协议，如本协议有任何变更，我们将在星火科研助手上更新并以合理方式通知用户。如用户不同意相关变更，请停止使用本服务。经修订的协议一经在应用公布后，立即自动生效。用户继续使用本服务将被视为已接受了修改后的协议。

第九条 法律与管辖

本协议根据中华人民共和国大陆法律法规制定，受中华人民共和国大陆法律法规管辖。因本协议而发生的任何争议应向本协议签订地（合肥市高新区）有管辖权的人民法院提起诉讼。

（完）